

POLITIQUE ET OBJECTIFS QUALITE

POLITIQUE QUALITE

La politique décrite est établie selon le référentiel ISO 9001 :2008. Elle s'applique à l'ensemble des activités de l'IME. Elle est basée sur une approche par processus et une volonté de mettre à disposition du personnel des moyens efficaces et efficients.

L'application et la compréhension de cette politique sont évaluées en permanence par le responsable Qualité et par les audits internes. Les modifications de cette politique feront l'objet de la revue de direction.

Cette approche consiste à :

- Identifier les processus de l'IME ;
- Ecrire et formaliser les processus nécessaires à satisfaire les étudiants, au respect de la norme ISO 9001, des lois et règlements en vigueur au Cameroun ;
- Tenir à jour la liste des processus ;
- Détailler le déroulement des processus ;
- Evaluer les processus et les améliorer continuellement.

Les principes guidant notre démarche dans cette approche qualité sont déclinés comme suit :

- Adéquation des formations offertes aux besoins réels du milieu professionnel ;
- Initiation des activités de recherche et de professionnalisation en collaboration avec les entreprises locales ;
- Efficacité et efficacité dans la gestion des ressources mises à disposition ;
- Adéquation des compétences des collaborateurs à la réalisation de nos missions.

La Politique Qualité est transmise à l'ensemble du personnel par l'intermédiaire des réunions Qualité, des réunions hebdomadaires, des rencontres d'ensemble et par voie d'affichage. Grâce à sa politique de communication, la Direction s'assure que sa politique est comprise et mise en œuvre à tous les niveaux par l'ensemble du personnel.

La revue de direction est effectuée une fois par an, sauf quand des circonstances exceptionnelles imposent une fréquence plus élevée. Lors de ces revues, la direction vérifie l'adéquation de la politique décrite ici en suivant l'atteinte des objectifs fixés et l'évolution des indicateurs.

La direction détermine les besoins en Ressources Humaines et Ressources Matérielles et les éventuelles modifications de la politique Qualité, fixe les objectifs et leurs délais. Elle conclut sur l'efficacité et l'efficacité de la politique Qualité.

LES OBJECTIFS QUALITES

Les objectifs Qualité visés par l'IME sont définis à plusieurs niveaux :

- Taux de satisfaction des étudiants : **80 %** ;
- Taux de réussite des étudiants aux examens : **90 %** ;
- Taux de rotation des employés : **inférieur ou égal à 8 %** ;
- Garantir la qualité de la ressource humaine.

Ils sont évalués périodiquement par la direction au moyen d'indicateurs statistiques, d'enquêtes auprès des étudiants, des parents, des collaborateurs, et des partenaires, et aussi au moyen d'évaluations des processus et procédures.

LE DIRECTEUR